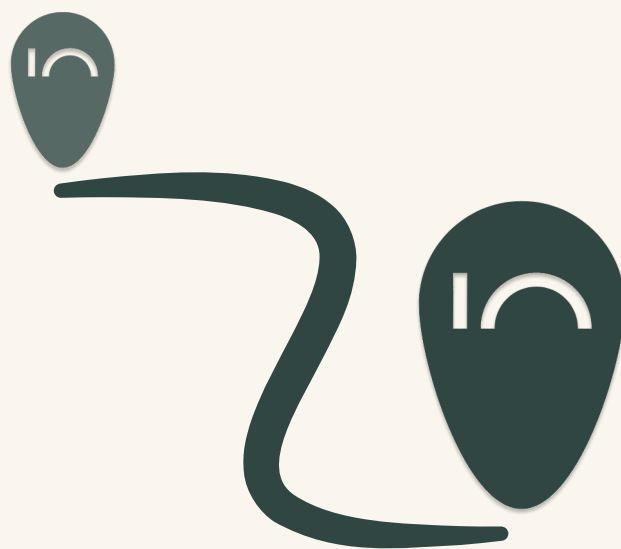




En simpel guide til SMV'er med en kompleks supply chain

Hvad skal du bruge ERP, BI, WMS, IMS og Inact til – og hvordan spiller de sammen?

inact

Forstår du forskellen på ERP, BI, IMS, WMS og Inact?

Det kan være svært at finde rundt i de forskellige systemtyper i supply chain-landskabet.

Mange af dem overlapper hinanden, men de løser helt forskellige problemer og **skaber vidt forskellig værdi**.

Derfor har vi lavet en enkel guide, der forklarer:

- Hvad hvert system er bygget til
- Hvor det skaber værdi
- Hvor hurtigt du får effekt
- Hvad du selv skal drive internt

Målet er ikke at sælge dig noget.

Det er at hjælpe dig med at vælge den rigtige løsning til jeres organisation, behov og modenhed.

Uanset om I overvejer at bygge i BI, optimere i ERP, udvide med IMS/WMS eller vurdere, om Inact er det rette næste skridt, giver denne guide dig et klart billede af forskellene.

Kort sagt:

Vi hjælper dig med at træffe en bedre beslutning.

Indhold

1. Hvorfor er det blevet så svært at vælge systemer?
2. Tre grundtyper af virksomhedssystemer
 - a. System-of-Record (SoR).
 - b. System-of-Differentiation (SoD).
 - c. System-of-Innovation (SoI).
3. Hurtigt overblik over de fem teknologier
4. De 9 strategiske beslutningsparametre
5. Kort analyse af de forskellige teknologier
 - a. ERP – maskinrummet
 - b. BI – udsigtsplatformen
 - c. WMS – lagerets eksekveringsmotor
 - d. IMS i ERP (og enkelte eksterne løsninger) –
disponeringsmotoren
 - e. Inact – Beslutningscentralen
6. Sammenligning på tværs: kort opsummering
7. Hvad er næste skridt for jer?

1

**Hvorfor er det blevet så
svært at vælge systemer?**

Hvis du arbejder som indkøbschef, supply chain-chef eller COO i en SMV, kender du sikkert situationen:

- I har allerede et ERP-system
- Måske et WMS på lageret
- Nogle i organisationen elsker BI og Power BI-rapporter
- ERP har indkøbs- og disponeringsmoduler (IMS-funktionalitet), og enkelte bruger et eksternt værktøj ovenpå
- Nye løsninger som Inact taler om Supply Chain Intelligence og End-to-End

Spørgsmålet er:

“Hvad er hvad – og hvornår giver det mening at investere?”

For at svare på spørgsmålet, vil denne guide:

- Gøre det nemt at forstå de forskellige teknologier
- Vise dig styrker og svagheder ved hver systemtype
- Hjælpe dig med at se, hvordan ERP, WMS, IMS, BI og Inact spiller sammen uden overlap og dobbeltarbejde.

2

Tre grundtyper af virksomhedssystemer

Gartner og andre analysehuse taler ofte om tre lag i en moderne it-arkitektur. Lagene hjælper dig med at strukturere dine systemer efter deres formål og forandringshastighed.

Vi bruger de samme begreber i dette kapitel – i en jordnær udgave med fokus på supply chain.

Formålet er ikke, at du skal vælge ét – du skal kombinere dem.



Systems of Innovation (SOI)



Systems of Differentiation (SoD)



Systems of Record (SoR)



Systems of Record (SoR)

“Her bor sandheden om, hvad der er sket.”

Formål:

Registrere, lagre og sikre transaktionsdata.

Kendetegn:

- Stabilt, transaktionelt
- Lav risiko for forandring
- Fokuserer på hvad der er sket – ikke hvorfor det skete, eller hvad du bør gøre nu

Typiske SoR-systemer i supply chain:

- ERP (ordre, indkøb, faktura, produktion, finans, lagerbeholdning)
- WMS (lagerlokationer, pluk, modtagelse, scanning)
- IMS-funktionalitet i ERP (disponering, genbestillingspunkter, MRP/DRP)
- I nogle virksomheder: dedikerede IMS-løsninger

Kort sagt:

System-of-Record er **rygraden**.

Uden dem stopper virksomheden.

Men de er ikke designet til avanceret analyse, scenarier og kommerciel beslutningsstøtte.



Systems of Differentiation (SoD)

“Her gør vi vores processer bedre end konkurrenternes.”

Formål:

Optimere udvalgte forretningsprocesser og give en operationel fordel.

Kendetegn:

- Fleksible
- Ofte brancherettede
- Fokuserer på at gøre bestemte workflows mere effektive

Eksempler på SoD-systemer i supply chain:

- CRM-systemer
- E-commerce-platforme
- Avancerede planlægningsværktøjer
- Business Intelligence (BI) / Power BI som rapporterings- og analyseplatform
- Supply Chain Intelligence-platforme

Inact hører til her:

Inact bygger oven på data fra ERP, WMS, IMS og BI og hjælper dig med at træffe de rigtige beslutninger om lager, sortiment, leverandører og kunder.



Systems of Innovation (Sol)

“Her opstår nye måder at træffe beslutninger på.”

Formål:

Skabe nye beslutningsmodeller og eksperimentere med innovative løsninger på tværs af organisationen.

Kendetegn:

- Avanceret analyse, simulering og AI
- Tværgående datamodeller
- Hurtige eksperimenter og prototyper

Eksempler på SOI-systemer i supply chain:

- Prediktive analysetools
- Innovationsprojekter, proof-of-concepts
- Eksperimentelle integrationsprojekter

3

**Hurtigt overblik over de
fem teknologier**

INACT

Beslutningscentralen

System-of-Differentiation: Forbinder kunde, produkt og leverandør og viser, hvor i skal handle.

BI

Udsigtsplatformen

System-of-Differentiation: Samler og visualiserer data på tværs.

ERP

Virksomhedens maskinrum

System-of-Record: Styrer ordrer, lager, finans, indkøb og produktion.

WMS

Lagerets eksekveringsmotor

System-of-Record: Styrer lokationer, pluk, modtagelse, scanning og kapacitet.

IMS

Disponeringsmotoren

System-of-Record: Beregner bestillingspunkter, forecast, sikkerhedslager og indkøbsforslag.

4

De 9 strategiske beslutningsparametre

For at gøre sammenligningen mellem systemtyperne konkret har vi udvalgt **9 strategiske parametre**, som giver mening for en SMV-leder:

1. Formål

- hvilket kerneproblem løser systemet?

2. Forretningsimpact

- hvor direkte bidrager løsningen til servicegrad, lagerbinding og indkøbskvalitet?

3. Time-to-value

- hvor hurtigt kan I realistisk se forretningsværdi?

4. Ekspertise hos udbyder

- er fokus primært teknisk, eller også kommercielt/supply chain-fagligt?

5. Intern ressourcebelastning

- hvor mange interne timer kræver det (data, IT, processer, forandring)?

6. Forretningsmodel

- licenser, abonnement, konsulentafhængighed.

7. Løsningstype

- hvad er systemet grundlæggende bygget til?

8. Vedligehold

- hvem ejer løbende drift, data og forbedringer?

9. Dataintegration

- hvor let er det at få data ind og ud – og at koble systemerne sammen?

	Inact	BI	ERP	WMS	IMS
 FORMÅL (Hvilket kerneproblem løser systemet)	Beslutninger og handling i supply chain	Rapporter, visualisering og dataudtræk	Drift: Transaktioner, bogføring, ordrer, økonomi	Drift: Styring af lageroperationer (fx. modtagelse, pluk og pak)	Drift: Grundlæggende lagerstyring (fx. min/max parametre)
 FORRETNINGS-IMPACT (I forhold til supply chain: servicegrad, lagerbinding m.v.)	Høj impact på: servicegrad, kapitalbinding, profitabilitet og bundlinjen	Indirekte impact (indsigt → manuelt arbejde → handling)	Lav impact (operationel drift)	Operationel effektivitet, plukhastighed og lagerfejl	Middel (optimerer lagerparametre)
 TIME-TO-VALUE (implementering, dataarbejde, onboarding)	Kort – uger til effekt	Lang – alt skal bygges fra bunden	Lang – projekter over måneder/år, afhængig af integration og tilpasning	Lang – kræver tung forandringsledelse og fysisk procesimplementering	Mellem – kræver datamodellering og parametre
 EKSPERTISE (Hvad er udbyderens speciale)	Kombineret supply chain + forretning + teknisk ekspertise	Primært teknisk BI/IT og dataanalyse	Økonomi, finans, generel systemarkitektur	Lagerdrift og operationelle flows	Lagerstyrings-principper
 RESSOURCE-BELASTNING (Nødvendige ressourcer hos jer)	Lav – Inact håndterer data, modeller, standarder og best practice	Meget høj – alt skal bygges og vedligeholdes internt	Høj – kræver IT, projektledelse, datamodellering og superbrugere	Høj – kræver ændring af interne processer, arbejdsgange og drift	Middel – afhænger af modenhed og datakvalitet
 FORRETNINGS-MODEL (licens, abonnement)	Fast abonnement inkl. ubegrænsede brugere, features, support og supply chain-eksperter	Licenser per bruger + interne dataressourcer + eksterne konsulenter	Licenser + konsulenttimer + løbende udviklings-omkostninger	Høj licens + tung implementering + løbende supportaftaler	Licenser + konsulenttimer til implementering
 LØSNINGSTYPE (Hvilken type system er det)	Færdigudviklet supply chain best practice med standardiserede analyser og beregninger	Byg-selv dashboards i generelt BI-værktøj	Bred virksomhedsplatform – ikke specialiseret i supply chain optimering	Operationel platform til dag-til-dag lagerdrift	Standardiserede lagerstyringsmetoder (ROP, EOQ, min/max).
 VEDLIGEHOOLD (Løbende drift, data, processer, udvikling, vedligeholdelse)	Inact er ansvarlig for alt vedligehold, opdatering og videreudvikling	I ejer selv alt – dashboards, datamodeller og governance skal vedligeholdes løbende	I ejer det selv – kræver løbende udvikling og supportaftaler	Løbende opdatering, integration og procesændringer	Kræver justeringer af parametre og forecastmodeller
 DATA-INTEGRATION (Forbindelse til andre systemer)	Standardiserede integrationsflows alle til ERP- og øvrige systemer	Samler data fra alle systemer, men kræver opfattende opsætning	Central datakilde – men begrænset til transaktionsdata	Integration primært til ERP og operationelle systemer	Typisk integration til ERP

5

**Kort analyse af de
forskellige teknologier**

ERP

Virksomhedens maskinrum – stærkt til drift, svagt til beslutninger

Hvad ERP er bygget til

ERP registrerer alt, der sker i virksomheden: ordrer, lager, indkøb, fakturaer, produktion, finans.

Det er jeres system-of-record og helt uundværligt.

Stærkt til:	Svagt til:
✓ Transaktioner og bogføring	✗ Analyse på tværs af kunder, produkter og leverandører
✓ Regnskab, moms, compliance	✗ Prioritering og beslutninger ("hvad skal vi gøre først?")
✓ Lagerbevægelser og ordreflow	✗ Forklaring af hvorfor performance ændrer sig
✓ At være "single source of truth" for data	✗ Fremtidssimulering og scenarier
✓ Standardiserede processer på tværs af organisationen	✗ Marginanalyse, kompleksitetsanalyse og end-to-end-overblik

ERP

Virksomhedens maskinrum – stærkt til drift, svagt til beslutninger

Typiske udfordringer, vi hører fra SMV'er

"Vi sidder fast i standardrapporter."

"ERP viser fortiden – men ikke hvad vi skal gøre nu."

"Man skal være superbruger for at finde noget."

Hvornår ERP er det rigtige

- ✓ Når du skal styrke drift og datakvalitet
- ✓ Når du vil have stabilitet og standardprocesser
- ✓ Når du skalerer organisationen og bygger struktur

Hvornår ERP ikke er tilstrækkelig

- ✗ Når der skal træffes beslutninger på tværs af salg, supply chain og ledelse
- ✗ Når I arbejder med komplekse sortimenter og mange varenumre
- ✗ Når I vil reducere kapitalbinding og kompleksitet
- ✗ Når I ønsker én fælles retning for kunder, produkter og leverandører

ERP er fundamentet – men ikke beslutningsmotoren.

Inact bygger oven på ERP og hjælper med at udnytte data til bedre beslutninger uden at ændre dit kernesystem.

BI

Udsigtsplatformen – stærk til at vise data, men afhængig af mennesker til at skabe handling

Hvad BI er bygget til

- Samle data fra flere kilder
- Lave dashboards, grafer og rapporter
- Give brugerne selvbetjent adgang til indsigt

BI er typisk et system-of-differentiation:

Det kan give jer et stærkere overblik end standardrapporter – men det træffer ikke beslutninger for jer.

Stærkt til:	Svagt til:
✓ Visualisering af KPI'er og trends	✗ At omsætte indsigt til konkrete, prioriterede handlinger
✓ Samling af data fra flere systemer	✗ At svare på: "Hvilke kunder/produkter/leverandører skal vi fokusere på nu?"
✓ Selvbetjent rapportering for controllere og analytikere	✗ At indbygge supply-chain-best-practice
✓ Ad hoc-analyser ("hvad skete der i sidste måned?")	✗ At understøtte daglig eksekvering ("hvem gør hvad i dag?")
✓ At gøre data tilgængelig på tværs af organisationen	✗ At skabe et fælles kommercielt sprog – BI ender ofte som et controller-værktøj

BI

Udsigtsplatformen – stærk til at vise data, afhængig af mennesker til at skabe handling

Typiske udfordringer, vi hører fra SMV'er

"Vi har masser af dashboards, men der sker ikke rigtig noget."

"BI-projekter bliver hurtigt dyre og tekniske."

"Hvis nøglepersonen stopper, går rapporterne i stå."

Hvornår BI er det rigtige

- ✓ Når du vil erstatte Excel-rapporter med bedre visualisering
- ✓ Når du ønsker ét fælles datagrundlag til rapportering
- ✓ Når du har ressourcer til at bygge og vedligeholde dashboards

Hvornår BI ikke er tilstrækkelig

- ✗ Når du vil styre kapitalbinding, leverandørsamarbejde og sortiment
- ✗ Når du vil have konkrete anbefalinger og prioriterede to-do-lister
- ✗ Når du ønsker én samlet beslutningsmotor på tværs af supply chain

BI viser, hvad der er sket. Inact hjælper jer med, hvad I skal gøre nu.

De to kan og bør spille sammen. BI til overblik og rapportering. Inact til beslutninger og handling.

WMS

Lagerets eksekveringsmotor – stærkt til drift, blind for profit

Hvad WMS er bygget til

WMS håndterer den fysiske lagerdrift:

- Modtagelse og put-away
- Lokationsstyring
- Pluk, pak og forsendelse
- Scanning og sporbarhed

Det er et klassisk system-of-record for lageret.

Stærkt til:	Svagt til:
✓ Lokations- og plukoptimering	✗ At beslutte, hvilke varer i overhovedet skal have på lager
✓ Lagerdisciplin og sporbarhed	✗ At vurdere kapitalbinding og sortimentskompleksitet
✓ Høj kapacitetsudnyttelse på lagret	✗ At forbinde lagerdrift med kundeforprofitabilitet
✓ Fejlreduktion (scanning, batch/lot, FIFO/FEFO)	✗ At lave scenarier for "hvad nu hvis vi ændrer ...?"
✓ Integration til transport og shipping	✗ At sætte retning for indkøb og produktstyring

WMS

Lagerets eksekveringsmotor – stærkt til drift, blind for profit

Typiske udfordringer, vi hører fra SMV'er

"WMS kører fint – men vi har stadig for meget lager."

"Vi plukker hurtigt – men ingen ved, om vi plukker de rigtige varer."

"Lageret optimerer sig selv, men ikke nødvendigvis forretningen."

Hvornår WMS er det rigtige

- ✓ Når I har fysisk kompleksitet (mange lokationer eller højt pluk-tryk)
- ✓ Når fejl, lagerdifferencer og returordrer er dyre
- ✓ Når I vil øge kapaciteten uden at bygge nyt lager

Hvornår WMS ikke er tilstrækkelig

- ✗ Når lagerbinding og sortiment er de største problemer
- ✗ Når I skal prioritere mellem tusindvis af varenumre
- ✗ Når I vil koble lagerbeslutninger til kundeservice og profit

WMS sikrer, at det rigtige ligger det rigtige sted – ikke om det overhovedet bør ligge der.

Inact hjælper jer med at beslutte, hvad der skal ligge på lager, hvor meget og hvorfor.

IMS

Disponeringsmotoren – effektiv til simpel disponering, afhængig af parametrene's kvalitet

Hvad IMS er bygget til

- Beregne anbefalede indkøbsordrer
- Balancere servicegrad og lager
- Automatisere disponeringen

Stærkt til:	Svagt til:
✓ Standard MRP/DRP-logik (hvad skal bestilles hvornår)	✗ At se sammenhængen mellem kunder, produkter og leverandører
✓ Håndtering af lead times, reorder points og sikkerhedslager	✗ At vurdere margin, kompleksitet og profit per vare
✓ Tæt kobling til beholdninger, indkøbsordrer og salgsordrer i ERP	✗ At prioritere "hvilke varer skal vi starte med at forbedre?"
✓ At skabe stabile, gentagelige disponeringsprocesser	✗ At give forretningsnære anbefalinger på tværs af sortimentet
✓ At give hurtigt overblik over beholdning og behov	✗ At skabe et fælles sprog mellem indkøb, lager, salg og ledelse

IMS

Disponeringsmotoren – effektiv til simpel disponering, afhængig af parametrene's kvalitet

Typiske udfordringer, vi hører fra SMV'er

"Vi har masser af parametre – men ingen ved, om de er rigtige."

"Parametrene er sat én gang for fem år siden."

"Når efterspørgslen ændrer sig, er det svært at se konsekvensen."

Hvornår IMS er det rigtige

- ✓ Når I vil have automatiserede indkøbsforslag
- ✓ Når I vil sikre basale servicegrad-/lager-balancer
- ✓ Når I vil have en stabil, standardiseret disponeringsproces

Hvornår IMS ikke er tilstrækkelig

- ✗ Når I vil løfte disponering op på kunde-, kategori- eller leverandørniveau
- ✗ Når I vil arbejde systematisk med kapitalbinding og kompleksitet
- ✗ Når I vil simulere effekten af prisændringer, sortimentsændringer eller leverandørskifte
- ✗ Når I vil bruge samme logik på tværs af både lager, leverandører og kunder

IMS er hjertet i jeres disponering – men kvaliteten afhænger af de parametre, der fodrer det.

Inact hjælper jer med at sætte de rigtige parametre, segmentere sortimentet og gøre jeres eksisterende IMS-logik klogere uden at skifte system.

Inact

Beslutningscentralen – fra data til beslutning og handling

Hvad Inact er bygget til

- Samle data fra ERP, WMS, IMS og evt. BI
- Forbinde kunder, produkter og leverandører
- Vise, hvor I har kapitalbinding, risiko og tabt potentiale
- Omsætte det til konkrete og prioriterede handlinger

Stærkt til:	Svagt til:
✓ End-to-end-overblik på tværs af kunder, produkter og leverandører	✗ At erstatte ERP, WMS eller IMS – Inact er ikke et nyt transaktionssystem
✓ Segmentering (ABC+), margin, risiko og kompleksitet	✗ At drive lagerdrift, scanning eller fakturering
✓ Identifikation af dødt, langsomt og uprofitabelt lager	✗ At være et generisk BI-værktøj til alle virksomhedens rapporter
✓ anbefalinger til pris, sortiment, lager og leverandørsamarbejde	
✓ Datagrundlag til bedre IMS-parametre i ERP	
✓ Fælles kommercielt sprog mellem ledelse, salg, indkøb og supply chain	

Inact

Beslutningscentralen – fra data til beslutning og handling

Typiske resultater hos SMV'er

- ↓ 15–25 % reduktion i kapitalbinding på lageret
- ↓ Væsentlig reduktion i dødt/forældet lager
- ↑ Bedre forhandlinger og samarbejde med nøgleleverandører
- ↑ Højere margin via smartere produktsortiment og pris/mix
- ↑ Bedre alignment mellem ledelse, indkøb, lager og salg

Hvornår Inact er det rigtige

- ✓ Når I allerede har ERP (og måske WMS/IMS/BI), men mangler en fælles beslutningsmotor
- ✓ Når I vil bruge data mere kommercielt – ikke kun til rapportering
- ✓ Når I vil reducere lagerbinding uden at skade servicegraden
- ✓ Når I vil skabe et fælles "kompas" for hele supply chain

Hvornår Inact ikke er næste skridt

- ✗ Hvis der slet ikke er styr på basisdriften eller data i ERP
- ✗ Hvis organisationen ikke er klar til at ændre beslutninger og arbejdsgange
- ✗ Hvis I primært søger tidsregistrering, løn eller HR-funktioner

Inact er systemet, der omsætter data til konkrete beslutninger om jeres produkter, kunder og leverandører – og binder jeres eksisterende systemer sammen i én end- to-end logik.



**Sammenligning på tværs:
kort opsummering**

inact

ERP

Stabilt system-of-record. Stærkt til transaktioner og standardprocesser. Svagt til tværgående analyse og beslutninger.

BI

Stærkt til rapportering og selvbetjening. Svagt til "hvad-skal-vi-gøre-nu" og operationel eksekvering.

WMS

Stærkt til lagerdrift, pluk og lokationer. Svagt til strategiske spørgsmål om sortiment, kapitalbinding og kunde profiler.

IMS i ERP (og enkelte eksterne løsninger)

Stærkt til disponering og genbestilling. Svagt til at sætte de rigtige parametre og prioritere komplekse sortimenter.

Inact

Stærkt til end-to-end-indsigt, prioritering og beslutninger. Afhængig af gode data fra ERP/WMS/IMS – men kræver ikke, at I skifter dem ud.

	Inact	BI	ERP	WMS	IMS
 REALTIDSDATA	✓	✓	✓	✓	✓
 ANALYSE OG RAPPORTERING	✓ (specialiseret)	✓ (generelt)	✓ (standard)	✗	✗
 INTEGRATION	✓	✓	✓	✓	✓
 KONSULENT-STØTTE	✓ (inkluderet)	✗ (ekstra)	✗ (ekstra)	✗ (ekstra)	✗ (ekstra)
 SIMULERING	✓ (scenarier, what-if)	✗	✗	✗	✗

Så:

- I skal ikke skifte ERP, WMS eller IMS for at få værdi
- I skal heller ikke bygge alt selv i BI
- **I kan bruge Inact som den manglende brik, der samler det hele**



Systems of Innovation (SOI)

Innovative og eksperimentelle projekter – her testes prototyper m.v. af for hurtig proof-of-concept.



Systems of Differentiation (SoD)

BI, Inact, CRM og planlægningsværktøjer – i ser data på nye måder og optimere processer



Systems of Record (SoR)

ERP, WMS og IMS – her opstår og registreres transaktionerne.

7

**Hvad er næste skridt for
jer?**

inact

Hvis du har læst hertil, er du sandsynligvis i én af tre situationer:

1. I har ERP + BI og måske WMS, men **mangler en rød tråd i supply chain.**
2. I har et begyndende IMS-setup i ERP, men er **usikre på kvaliteten af parametrene.**
3. I oplever, at beslutninger om lager og sortiment bliver taget i Excel og på **maveførmelser**, selvom I har masser af systemer.

Uanset hvor I står, kan næste skridt være:

- At prøve vores **værdianalyse-beregner** til at få et første estimat på potentialet
- At tage en **kort, fokuseret dialog**, hvor vi sammen lægger jeres nuværende setup op mod de 9 strategiske parametre
- At definere **1-2 konkrete use cases** (for eksempel lageroptimering eller leverandørperformance), hvor Inact kan ligge oven på det, I allerede har uden at starte et kæmpe IT-projekt

Målet er enkelt:

At bruge jeres eksisterende ERP-, WMS-, IMS- og BI-setup bedre – og tilføje det lag af intelligens, som gør supply chain til en reel, **kommerciel styrkeposition.**